

گزارش اهم فعالیت‌های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران منتهی به آذر ۱۴۰۰

صنعت بیمه در یک نگاه

صنعت بیمه در هر جامعه‌ای از شاخص‌های مهم اطمینان عمومی، اعتماد اجتماعی، رفاه اقتصادی و امید به آینده به شمار می‌رود و مسیر توسعه کمی و کیفی کسب و کار و همچنین سطح معیشت مردم از گذرگاه این صنعت عبور می‌کند. آنچه در پی می‌آید دماسنج صنعت بیمه و نماگر صنعت مادری است که در کنار دو نهاد بانک و بازار سرمایه، نقش ضلع مکمل اقتصادی را ایفا می‌کند.

همگام با سیاست اقتصاد مقاومتی

ارائه مجوز محصول جدید بیمه‌ای به ۶ شرکت بیمه در ۶ طرح مختلف
ارائه مجوزهای مودی بیمه‌ای به ۶ شرکت بیمه در ۳ رشته مختلف شامل بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان، بیمه کرونا در بیمه نامه حوادث اشخاص و بیمه مسئولیت مدنی برای حرفه‌های مختلف
ارائه چارچوب شرایط عمومی بیمه مسافران عازم به خارج از کشور، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی به شرط فوت، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی به شرط حیات، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی مختلط به تمام شرکت‌های بیمه‌ای
تدوین بودجه مصوب و اصلاحی سالانه (سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰) بیمه مرکزی ج.ا.ایران
تدوین پروژه بیمه مرکزی ج.ا.ایران برای اجرای سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی برای سال ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ و تدوین منشور پروژه‌های راهبردی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و پایش مستمر آن
ارائه گزارش عملکرد برنامه پنج ساله ششم توسعه در سامانه (رایت) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
تهیه و تدوین و انتشار کتابچه «گزیده قوانین و مقررات بودجه برنامه سال ۱۴۰۰ (و مقایسه آن با سال ۱۳۹۹)»

تهیه کتاب سالنامه آماري صنعت بیمه و بوستر آماري «هماگرهای صنعت بیمه در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹» برای درج در پرتال سازمان بررسی تقاضای تأسیس شرکت‌های بیمه تقاضای تأسیس ۳۶ شرکت بیمه مورد بررسی قرار گرفت. مراتب موافقت اصولی با تأسیس ۵ شرکت بیمه (شرکت‌های بیمه اتکایی آوای پارس، بیمه اتکایی تهران راک، بیمه مختلط پردیس، بیمه مختلط هوشمند فردا و بیمه زندگی کاریزما) صادر گردید. پروانه تأسیس (موافقت با ثبت) شرکت بیمه اتکایی سامان صادر شد. بررسی و تأیید صلاحیت مدیرعامل، قلم مقام مدیرعامل، اعضای هیات مدیره، معاونان، مدیران فنی و اکچونرانی داخلی به تعداد ۲۳۰ نفر بررسی و صدور پروانه فعالیت کارگزاران رسمی بیمه و ارزیابان خسارت بیمه‌ای به تعداد ۸۲۵ پروانه

یک صنعت زیر ذره‌بین نظارت

تدوین دستورالعمل اصلاحی «روش برآورد و کنترل کفایت ذخایر فنی رشته بیمه شخص ثالث مؤسسات بیمه» و ابلاغ به شرکت‌های بیمه مکاتبه و پیگیری دریافت اطلاعات، محاسبه و اعلام توانگری مالی شرکت‌های بیمه و افشای آن در پرتال بیمه مرکزی ج.ا.ایران
بررسی ترکیب سهامداری شرکت‌های بیمه در راستای اجرای قوانین و مقررات مربوط و پیگیری رعایت نصاب‌ها وفق مندرجات آیین‌نامه شماره ۱۰۰ عمومی فوق‌العاده به شرکت‌های بیمه به منظور افزایش سرمایه رسیدگی به اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه در راستای مفاد ماده ۲۹ قانون بیمه شخص ثالث کنترل ضریب خسارت انواع رشته‌های بیمه‌ای همکاری در اجرای طرح نسخ الکترونیک با سازمان بیمه سلامت و سازمان تأمین اجتماعی در مسیر صرفه‌جویی در مصرف کاغذ و چاپ دفترچه‌های درمانی، جلوگیری از جعل اسناد پزشکی
رصد و بررسی بیمه نامه‌های مازاد بر ظرفیت نگهداری شرکت‌های بیمه به منظور اخذ پوشش اتکایی لازم از بازار بیمه.

نظارت بر پیاده‌سازی و اجرای آخرین نسخه وب سرویس رشته بیمه شخص ثالث، بدنه، هوش تجاری

ایجاد مقدمات لازم جهت اعمال نظارت سیستمی و پیشگیرانه در رشته‌های بیمه‌ای مرتبط با حمل کالا (باربری)، مسئولیت متصدیان حمل داخلی و... و آتش‌سوزی و الزام شرکت‌های بیمه در تخصیص کد یکتا و درج آن بر روی بیمه‌نامه

بررسی عملکرد شرکت‌های بیمه در خصوص قراردادهای بزرگ از جمله قراردادهای بیمه‌ای
ابلاغ بخشنامه‌های متعدد و مختلف به منظور حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و یکسان‌سازی رویه‌های مورد عمل شرکت‌های بیمه به عنوان نمونه، تدوین و ابلاغ کاربرگ‌های متحدالشکل اجرای مواد ۳۴ و ۳۶ قانون بیمه شخص ثالث به تمام شرکت‌های بیمه

بررسی آیین‌نامه‌ها و مقررات مربوط و ارائه پیشنهادت برای اصلاح مشارکت در کارگروه تخصصی راهاندازی مجتمع رسیدگی به تصادفات رانندگی (مجتمع تخصصی تصادفات)

نظارت بر حسن اجرای مفاد ماده‌های ۳۰ و ۳۱ قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث، از طریق صدور بخشنامه تأییدی

نظارت بر بیمه‌های زندگی

بررسی و تطبیق بیمه‌نامه‌های زندگی با سرمایه فوت بالای مبلغ تعیین شده با مجوزهای صادره طبق ماده ۶ آیین‌نامه شماره ۶۸ و بخشنامه‌های مرتبط با آن اخذ و بررسی اطلاعات تمامی بیمه‌نامه‌های عمر زمانی گروهی اخذ و بررسی قراردادهای و تفاهنامه منعقد شرکت‌های بیمه با بانک‌ها یا صندوق‌ها
رسیدگی و پاسخگوئی به تعداد ۱۱۲ فقره شکایات بیمه‌های زندگی
تدوین استانداردهای حرفه‌های محاسب فنی بیمه
بررسی صحت محاسبات ذخایر ریاضی در حوزه بیمه‌های زندگی اندوختهدار اصلاح درآمد سرمایه‌گذاری از محل ذخایر ریاضی مؤسسات بیمه در صورت‌های مالی
محاسبه توانگری مالی و سطح توانگری شرکت‌های بیمه زندگی
پاسخ به استعلام‌های سازمان امور مالیاتی در خصوص وضعیت ذخایر بیمه‌های زندگی شرکت‌های بیمه مختلط و تمامی ذخایر فنی شرکت‌های بیمه زندگی
امکان‌سنجی محاسبه خالص ارزش دارایی سرمایه‌گذاری منابع حاصل از ذخیره ریاضی بیمه‌نامه‌های زندگی
بررسی روش‌های تفکیک سرمایه‌گذاری از محل ذخیره ریاضی شرکت‌های بیمه از سایر منابع با تأکید بر سرمایه‌گذاری بصورت سهام شرکت‌های بورسی و فرابورسی

نظارت بر شبکه خدمات بیمه‌ای

برنامه‌ریزی مستمر به منظور سیستمی نمودن فرآیند کنترل و نظارت بر نحوه اعطای پروانه نمایندگی توسط شرکت‌های بیمه به اشخاص
نظارت دقیق بر فرآیند نحوه انتخاب نمایندگان بیمه توسط شرکت‌های بیمه بررسی مدارک و مستندات مربوط به تأسیس شرکت‌های نمایندگی بیمه و موافقت با ثبت و تأسیس نمایندگان حقوقی
انجام بازدیدهای نظارتی از دفاتر شبکه خدمات بیمه‌ای (نمایندگان)
مشارکت در ساماندهی امور بیمه‌ای در مرزهای کشور

هماهنگی با نهادهای نظارتی و اطلاعاتی به منظور شناسایی شبکه خدمات بیمه‌ای دارای اشتغال همزمان
بررسی، اعلام نظر و انجام اقدامات نظارتی لازم در خصوص شکایات واصله برخورد نظارتی با استارت‌آپ‌های فاقد مجوز و نظارت میدانی بر عملکرد آنان
جلوگیری از فعالیت دفاتر غیرمجاز بیمه‌ای از طریق ابلاغ بخشنامه به تمامی فعالان صنعت بیمه
انجام بازدیدهای نظارتی از شرکت‌های بیمه و دفاتر ارزیابان خسارت بیمه‌ای در راستای کنترل بر نحوه فعالیت آنان و حسن اجرای مفاد آیین‌نامه‌ها و مصوبات شورایی‌عالی بیمه

نظارت بر شرکت‌های بیمه و هماهنگی امور استان‌ها

نظارت مستمر بر رعایت آیین‌نامه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات مؤسسات بیمه (۸۸)، صلاحیت حرفه‌ای کارکنان کلیدی و عملیاتی مؤسسات بیمه (۹) و حاکمیت شرکتی (۹۳) از قبیل:
۳۲ مورد نظارت بر خط از شرکت‌های بیمه و ۹ مورد بازدیدهای میدانی از شرکت‌های بیمه در رعایت آیین‌نامه‌های ۹۰ و ۹۳ و مکمل‌های آن
نظارت بر نحوه اجرای آیین‌نامه گزارشگری و افشای اطلاعات مؤسسات بیمه (۳۲ مورد)
نظارت مستمر بر اجرای آیین‌نامه حاکمیت شرکتی (۴۰ مورد)
پیگیری واریز حدود مبلغ ۲۷،۸۵۵ میلیارد ریال توسط شرکت‌های بیمه‌ای به حساب خزانه بابت عوارض بیمه‌نامه‌های شخص ثالث سهم وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
واریز حدود مبلغ ۹۹۴ میلیارد ریال توسط شرکت‌های بیمه‌ای به حساب خزانه بابت عوارض بیمه‌نامه‌های شخص ثالث سهم نیروی انتظامی
اقدامات لازم برای هوشمندسازی نظارت بر آیین‌نامه‌های گزارشگری

جهانی می‌اندیشیم، منطقه‌ای عمل می‌کنیم

انقصاد قرارداد مازاد خسارت ریسک (Risk) در رشته‌های آتشسوزی، مهندسی و پول در صندوق برای بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ۷ شرکت بیمه ایران، آسیا، البرز، دانا، پارسیان، ملت و سامان با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ۵ هزار میلیارد ریال هر ریسک
انقصاد قرارداد مازاد خسارت حوادث فاجعه‌آمیز (CAT) در رشته‌های آتش‌سوزی، مهندسی و پول در صندوق برای بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ۴ شرکت بیمه

امضاء تفاهم نامه با کشورهای افغانستان، سوریه و ارمنستان
برقراری ارتباطات دوجانبه با کشورهای تاجیکستان، ترکمنستان، عراق، ازبکستان، ترکیه و گرجستان
میزبانی هیات عراقی در ایران

فرهنگ بیمه‌ای و بیمه فرهنگی

پاسخگویی به ابهامات رسانه‌ای
تهیه و بارگذاری بیش از ۸۷۰ مطلب و ۱۶۰ استوری در اینستاگرام بیمه مرکزی با حدود چهل هزار نفر دنبال‌کننده
برگزاری لایو اینستاگرام بیمه مرکزی (دوشنبه‌ها با بیمه)
تهیه و تولید کلیپ‌ها، اینفوگوشن‌ها و اینفوگرافی‌های مختلف
برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی برای خیرنگاران
تهیه و انتشار کتب بیمه‌ای تهیه تولید و انتشار ۶۷ عنوان کتاب در سه سطح «بیمه برای کودکان»، «بیمه برای همه» و «بیمه برای کارشناسان»
تهیه و انتشار ماهنامه یک بیمه بصورت مداوم (۱۲ شماره)
تهیه، تولید و انتشار گزارش عملکرد سالانه لاتین (Annual Report)
برگزاری هشتمین جشنواره روابط عمومی‌های برتر صنعت بیمه
برگزاری پنجمین جشنواره بیمه در رسانه

هماهنگی‌های لازم برای امضای تفاهنامه‌های مختلف با دستگاه‌ها و نهادهای گوناگون مانند «فدراسیون موتورسواری، انجمن بهره‌وری، سازمان حفاظت از محیط زیست و...»
برگزاری مداوم جلسات شورای هماهنگی مدیران روابط عمومی صنعت بیمه کشور و هماهنگی‌های لازم برای اجرای برنامه‌های مشترک با هدف ایجاد هم‌افزایی و هم‌گرایی بیشتر
هماهنگی‌های اجرایی شدن برنامه‌های ستاد امر به معروف و نهی از منکر، اقامه نماز و...
تغییر شکلی و محتوایی پرتال بیمه مرکزی به آدرس www.centinsur.ir
تهیه، تولید و بخش مجموعه تلویزیونی دور برگردون با هدف اصلاح رفتار ترفیقای و کاهش تلفات ناشی از حوادث رانندگی
تهیه، تولید و بخش سریال طنز تلویزیونی پلاک ۱۳ با هدف توسعه فرهنگ بیمه (در حال بخش)
تهیه تولید سرود بیمه‌ای مختص کودکان
اجرای پروژه سراسری و ملی «ژنگ بیمه» برای دانش آموزان مقطع ابتدایی (شهر تهران توسط بیمه مرکزی و مراکز استان‌ها توسط شرکت‌های بیمه)، با هدف آشنایی تعداد ۸ میلیون و ۱۷۴ هزار و ۸۷۵ دانش آموزمقطع ابتدایی با



مفاهیم بیمه‌ای از طریق نمایش

گنجاندن بیش از ۱۲۸ مطلب بیمه‌ای در کتب درسی دانش آموزان (با این پروژه عملاً تعداد ۵ میلیون و ۸۴۴ هزار و ۱۰۵ نفر از دانش آموزان متوسطه اول و دوم با مهم‌ترین اصطلاحات بیمه‌ای در کتاب‌های درسی آشنا می‌شوند)

ریسک، کلید واژه صنعت بیمه

راهاندازی مرکز توسعه مدیریت ریسک؛ تدوین راهنمای حاکمیت ریسک مؤسسات خدمات مالی کشور؛ همکاری با سازمان مدیریت بحران و سایر سازمان‌های مرتبط با قانون مدیریت بحران کشور؛ راهاندازی پرتال اطلاع‌رسانی مرکز توسعه مدیریت ریسک؛ ترجمه و انتشار گزارش مدیران ریسک اروپایی موسوم به FERMA ۲۰۲۰؛ ارائه پیشنهاد انجام طرح پژوهشی درخصوص سنجش میزان توسعه یافتگی سیستم مدیریت ریسک سازمانی در مدل کسب و کار و فرهنگ سازمان‌های کشور به پژوهشکده بیمه. این طرح به تصویب رسیده و مراحل انجام آن آغاز شده است.

عصر طلایی صنعت بیمه در بستر الکترونیک

توسعه زیرساخت‌های مرکز داده؛ توسعه شبکه ارتباطی بین بیمه مرکزی، شرکت‌های بیمه و ذینفعان حقوقی؛ توسعه سامانه‌های یکپارچه اطلاعات مدیریتی، عملیاتی و نظارتی؛ تأمین نیازمندی‌های اطلاعاتی شرکت‌های بیمه؛ مکانیزه‌سازی خدمات، پشتیبانی و فرآیندهای سازمان برای واحدهای داخلی و ذینفعان خارجی؛ و تعامل مکانیزه با سایر سازمان‌های مرتبط با صنعت بیمه؛ ایجاد سامانه یکپارچه نظارتی و تسهیل امر نظارت در حوزه‌های نظارتی

بیمه مرکزی
تخصیص کد یکتای بیمه مرکزی به بیمه‌نامه‌های منطبق با شاخص‌ها در رشته شخص ثالث و حوادث راننده که سهمی حدود پنجاه درصد از پرتقوی صنعت بیمه را دارد و بیمه‌نامه‌ها منطبق با شاخص‌ها در رشته‌های باربری، متصدیان حمل کالا و آتش‌سوزی

ساماندهی شبکه فروش و ایجاد بانک اطلاعاتی و کارنابل‌های ارتباطی ویژه با بیمه مرکزی
ایجاد سرویس‌ها و خدمات الکترونیک متنوع در پرتال بیمه مرکزی، در درگاه ملی خدمات و دولت همراه برای استفاده شهروندان، کسب و کارها و سازمان‌ها

تغذیه اطلاعاتی سامانه یکپارچه اطلاعات اقتصادی کشور با داده‌های صنعت بیمه
ایجاد بستر لازم برای یکپارچه‌سازی و تسهیل تبادل اطلاعات از طریق اتصال به بانک‌های اطلاعاتی دستگاه‌های دیگر از قبیل نیروی انتظامی، ثبت احوال، پست، وزارت امور اقتصادی و دارایی، راهداری، وزارت امور خارجه، سازمان امور مالیاتی و...
طراحی، توسعه و پیاده‌سازی سرویس تعاملی کارپوشه ملی ایرانیان

ارائه خدمت الکترونیک استعلام سوابق بیمه‌ای افراد برای بهره‌برداری در نرم‌افزار موبایل دولت همراه
تهیه نرم‌افزار جامع موبایل
اصلاح فرآیندها و روش‌های انجام کار در راستای اجرای مواد قانونی ۶۷ و ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه و بخشنامه‌ها و تکالیف اصلاح نظام اداری که



ماحصل آن به شناسایی ۱۶ گروه فرآیندی، ۷۰ فرآیند، ۱۷۰ زیر فرآیند، ۱۰۸ شناسنامه فرآیند و نتیجتاً منجر به تعداد ۶۲ خدمت و حدود ۹۰ نمودار فرآیندی خدمت شد.
راه‌اندازی سونچ بیمه برای هوشمندسازی و کمک به ارائه خدمات بیمه‌ای به صورت مکانیزه و ایجاد زیرساخت لازم برای ورود فراگیر شرکت‌های دانش‌بنیان و کسب و کارهای دیجیتال به صنعت بیمه به منظور مدیریت و نظارت بر فعالیت اینشور تک‌ها، استارت‌آپ‌ها و فین‌تک‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان از طریق ارائه سرویس‌های API صنعت بیمه به کسب و کارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات.
کسب رتبه اول در چهار دوره ارزیابی وبگاه‌ها و خدمات الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات

شورای عالی بیمه

بررسی تقاضای تأسیس شرکت‌های بیمه اتکایی پارس، فردیس، اتکایی تهران، فردا، اتکایی رایا، زندگی هامرز، مختلط فروش بررسی و تصویب مقررات بیمه‌ای رسیدگی به گزارشات بیمه مرکزی گزارش سند راهبردی صنعت بیمه برای افق ۱۴۰۴ گزارش محاسبه شاخص توانگری مالی مؤسسات بیمه در سال ۱۳۹۹

بیمه در مسیر توسعه

اداره کل سرمایه‌گذاری

رشد ۵۷ درصدی قیمت تمام شده پرتقوی سهام بیمه مرکزی
رشد ۱۶ درصدی ارزش روز پرتقوی سهام بیمه مرکزی
رشد ۴۱ درصدی سود حاصل از خرید و فروش

اداره کل توسعه سرمایه انسانی و پشتیبانی

تدوین دستورالعمل سومین دوره انتخاب کارمندان و مدیران برگزیده صنعت بیمه و ابلاغ و اجرای آن
دیجیتال‌سازی اسناد ارزشیوی بیمه مرکزی عملیاتی کردن اپلیکیشن خدمات اداری و رفاهی
شفافیت‌سازی در مناقصات سازمانی
مناسب‌سازی فضاهای اداری برای مراجعین
اقدام به منظور استقرار چرخه بهره‌وری

صنعت بیمه بر مدار قانون

طرح دعوی و دفاع از دعاوی و شرکت در جلسات رسیدگی محاکم و پاسخ به استعلامات و تهیه، اصلاح یا اعلام نظر درخصوص لوایح، آئین‌نامه و دستورالعمل‌های دولت
بررسی و اعلام نظر درخصوص پیش‌نویس آیین‌نامه‌ها، اساسنامه‌ها، قراردادهای تفاهنامه‌ها
پیگرد قضایی اخلاق‌گرا در نظام بیمه کشور و سوجدیوان از عنوان بیمه مرکزی

صنعت بیمه؛ مرزهای اطمینان و امنیت

انجام فرآیند تعیین صلاحیت عمومی کارکنان کلیدی موضوع آیین‌نامه ۹۰ شورای عالی بیمه و متصدیان مشاغل حساس در صنعت کل بیمه و پاسخ به تمامی استعلامات مراجع ذیصلاح حفاظتی و امنیتی کشور درخصوص موضوعات مرتبط در صنعت بیمه
پیگیری تشکیل و عضویت کمیته امنیت فناوری اطلاعات و مقابله با حوادث سایبری
ابلاغ بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های امنیت اطلاعات و شبکه‌های ارتباطی در حوزه پدافند سایبری از مرکز راهبردی افتا و سازمان پدافند غیرعامل، مرکز ماهر و سایر به مرکز فاوا سازمان و سایر حوزه‌های فاوا و انجام تست نفوذ و ارزیابی امنیتی بر سامانه‌های حساس بیمه مرکزی ج.ا.
تشکیل شعب تخصصی رسیدگی به حوادث رانندگی و امور بیمه‌ای
پیگیری پیاده‌سازی سامانه ثبت و اعلام تخلفات در صنعت بیمه
پیگیری پیاده‌سازی سیستم هوشمند کشف تقلب
تدوین پیش‌نویس آیین‌نامه الزام مؤسسات بیمه به شناسایی و گزارش عملیات مشکوک به تقلب بیمه‌ای
بازدید از پایانه‌ها و بازارچه‌های مرزی و مبادی ورودی (زمینی) به کشور در ۱۲ استان مرزی و مرزهای هوایی حضرت امام(ره) تهران، شهید هاشمی‌نژاد مشهد و شهید مدنی تبریز.

الزام شرکت‌های بیمه در خصوص: عرضه بیمه‌نامه مسافرتی اتباع ورودی به سه زبان فارسی، انگلیسی و زبان محلی، صدور بیمه‌نامه به صورت آنلاین و اخذ کد یکتا و نیز حذف صدور بیمه‌نامه به صورت دستی (استفاده از دستگاه مکانیزه طراحی شده) و پاسخگویی از طریق کال سنتر مستقر در ستاد مرکزی شرکت‌های بیمه و درج کامل پوشش‌های بیمه‌ای (خسارت‌های قابل پرداخت) و حق بیمه مصوب دریافتی در بیمه‌نامه عرضه شده به ابلاغ خارجی ورودی.

سلامت در صنعت

بازرسی از شعبات و نمایندگان شرکت‌های بیمه
امور مربوط به سامانه ارزیابی عملکرد تسما
پیاده‌سازی کانون حسابرسی داخلی صنعت بیمه وابسته به انجمن حسابرسی داخلی ایران
تنظیم و تدوین چک‌لیست‌های حسابرسی داخلی و تهیه منشور حسابرسی داخلی
بررسی منشأ سرمایه شرکت‌های بیمه در زمان تأسیس و یا افزایش سرمایه
بررسی سوابق سهامداران شرکت‌های بیمه در شرف تأسیس و در شرف افزایش سرمایه
بررسی و انجام فاز مطالعاتی درخصوص الزامات و نیازمندی‌های ایجاد سامانه جامع رصد، شناسایی و بررسی معاملات مشکوک به پولشویی در صنعت بیمه
ایجاد دسترسی تمامی اشخاص مشمول تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران توسط سامانه سنباه به اطلاعات مورد نیاز و سامانه‌های مرتبط
پیشنهاد اصلاح دستورالعمل‌های مبارزه با پولشویی صنعت بیمه به مرکز اطلاعات مالی
سامانه پاسخگویی با تعداد متوسط (۴) کارشناسان در این سامانه:

کل تماس دریافتی در سامانه ۲۳۴۲	مجموع زمان مکالمات (ساعت)	میانگین زمان مکالمات (روزانه)	رضایتمندی (درصد)
۲۱۵۴۲	۹:۲۳	۱۱۰ دقیقه	۴۷٪ از ۵
رشته‌های بیمه‌ای شخص ثالث و بدنه	بیمه‌های شخص ثالث و بدنه	شبکه فروش	سایر موارد
تعداد فراوانی سوالات مطرحه	۱۴/۲۰۳	۵/۲۱۱	۲/۱۲۸